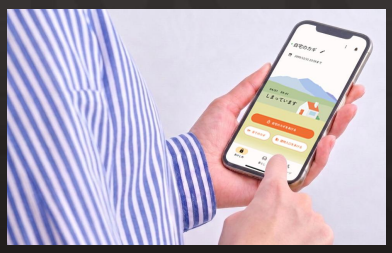
homehub



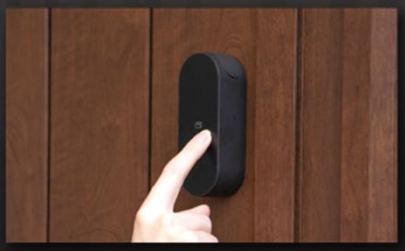
bitlock MINI
bit reader+

アプリ解錠



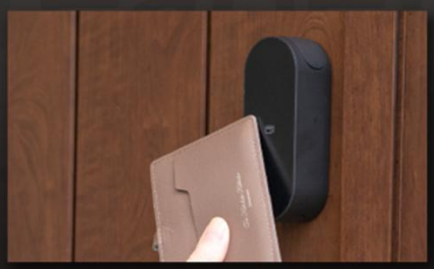
専用のアプリをインストールすることでスマートフォンで解錠することができます。

パスコード解錠



任意のパスコードを設定し、テンキーでの解錠ができます。

ICカード解錠



交通系のFeliCaカードなど、普段使いしているICカードで解錠できます。

注 意 事 項

以下、ご利用時の端末の条件となりますのでご注意ください。
・Bluetooth 4.2以上の機種
・iPhone ： iOS 17以上がインストールされた機種
・Android ： Android 13以上がインストールされた機種

※サポート終了日・注意事項・アップデート方法の詳細は
レオパレス21 FAQをサイトをご確認ください。

Ver.15.5

ご利用の流れ

① 入居お申込み

※ 「@homehub.site」からメールが届くように設定してください。
※ SMSで入居案内を受け取る場合、docomo・au・Rakutenをご利用の方は「05031838851」、
SoftBankご利用の方は「242178」から通知が届きます。
※ 入居日前日にメールが届きます。それまでに必ず受信できるよう設定を済ませてください。

② 入居日前日に、申込み時に記入いただいたメールアドレス・携帯番号宛に レオパレスからご案内が届きます。

入居案内メールに記載の
URLにアクセスします。



パスワードを設定し
アカウントを作ります。



利用規約ご確認後
認証コードが届きます。



届いた認証コードを
入力します。



※ URLにアクセスして「認証情報がありません」と表示される場合は、
Google ChromeにURLをコピー＆ペーストしてログインしてください。
※ Google Chromeは必ず最新のバージョンにアップデートしてください。
※ 認証コードの有効期限はメール配信されてから24時間となります。
※ メールが届かない場合は、レオパレスサービスセンターまでご連絡をお願いいたします。

③ homehubアプリをダウンロードします。

1. アプリをインストールします。



or

アプリダウンロード用
二次元バーコード

アプリストアで
「homehub」と検索

二次元バーコード
を読み取り

2. IDと設定したパスワードを
入力します。



3. ログインをタップします



※ アプリ・スマートフォン本体両方のBluetooth設定を
必ずONにしてください。
※ Androidの場合はアプリ・スマートフォン本体両方の
位置情報設定も必ずONにしてください。

④ ご入居（初期設定）
homehubアプリでパスコードを登録します。

物件によっては、エントランス（共有部）にもスマートロックが設置されています。
その場合は、次ページを参照のうえ、先にエントランス（共有部）を解錠してください。

スマートフォンの紛失・電池切れ時に必要となりますので、必ず登録をお願いします。

※ 必ずスマートフォンをドアから10cm以内の距離に近づけてから実施してください。

1.「はじめる」をタップします。



2.「はじめる」をタップします。



3.「パスコードを登録」をタップし登録します。



4.「交通系ICカードを登録」をタップし登録します。



▶ アカウントを作成したのに、homehubアプリに鍵が表示されない場合は、正しいアカウントIDでログインされているか、お確かめください。

※ アカウントID：・入居招待が「メール」で届いた場合 ⇒ メールアドレス
・入居招待が「SMS」で届いた場合 ⇒ 電話番号

1.マイページ「アカウントの管理」をタップします。



アカウントIDが、「メールアドレス」「電話番号」のどちらになっているか確認し、入居招待を受けたアカウントと異なる場合は、一度ログアウトします。

2.アカウントからログアウトします。



3.アカウントIDとパスワードを再入力し「ログイン」します。



⑤ ご入居（解錠）
homehubアプリでスマートロックを解錠します。

物件によっては、エントランス（共有部）にもスマートロックが設置されています。
操作方法は本ページの下部をご参照ください。

画面上に「建物入口をあける」と
表示されている場合は、エントランス（共有部）
のカギがご利用いただけます。





アカウントの登録が完了すると、
入居日当日にhomehubアプリにカギが届きます。

スマートフォンをドアから10cm以内の距離に近づけ
「しまっています」「あいています」と表示されたことを確認します。
その状態で、自宅のカギをあける をタップすると、カギが解錠します。

※ アプリ・スマートフォン本体両方のBluetooth設定を必ずONにしてください。
Androidの場合はアプリ・スマートフォン本体両方の位置情報設定も
必ずONにしてください。
※ 必ずスマートロックの近くで操作してください。
※ 「未接続」と表示される場合には、スマートフォンの設定を確認し、
スマートロックの近くで再度操作を実行してください。

エントランス（共有部）の解錠方法について

**▶オートロックのエントランスのある物件では、あける対象を選択することで、エントランスも
アプリから解錠できます。**

1.オートロックがある物件で、
オートロックをあける場合



2.オートロックがある物件で
お部屋をあける場合



⑥ オートロックの設定状況を確認します。

イラストの上部をタップ、
または上にスワイプします。



「設定」タブを開き、
オートロック設定を
確認します。



⚠ オートロック設定を「オン」にするためには、
先にパスコードの登録が必要です。
未登録の場合は、画面のガイダンスに
したがって設定を進めてください。

▶ 設定が「オン」の場合
オートロック機能により自動で施錠します。
外出時は必ずスマートフォンを所持してください。

▶ 設定が「オフ」の場合
スマートフォンアプリ、または設定したパスコードで施錠します。

※ いずれの場合も、万一に備え「解錠用のパスコード」を必ず設定してください。

▶ 鍵の閉め方（施錠方法）



アプリで施錠

or



登録したパスコードで施錠
① bitreader+のテンキーをタッチして起動します。
② 登録したパスコードを入力し、右下の「✓」をタッチします。

注意事項





- スマートロックは電池で動いています。（内・外側それぞれ電池が必要）
  電池残量が少なくなった際は、すぐに電池を交換してください。
- 電池は、必ずCR123-Aのリチウム電池を使用してください。
- 電池切れの場合はご入居者様ご自身で電池の交換をお願いします。
  交換方法はレオパレス21FAQページを参照ください。

電池残量表示	電池の残量
	ほぼいっぱいの容量があります
	容量が少なくなりました
	容量がほとんどありません。お早めに電池を交換してください。

レオパレス21FAQサイト

bitlockサポートページ

※ バッテリー情報は、アプリを利用してスマートロック機器の操作（通信）を実行した際に更新されます。

※ その他、製品、機器の操作方法等に関する詳細は、bitlockサポートページをご参照ください。

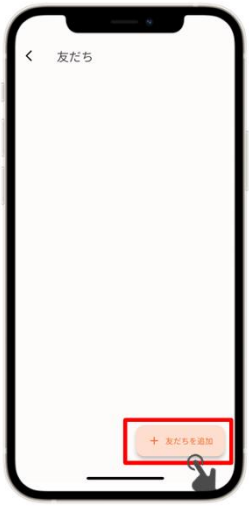
その他設定

■友だち登録してカギを共有する

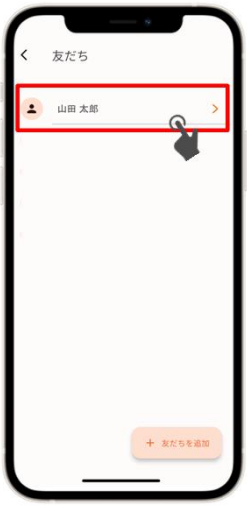
1.マイページ内の「友だち」をタップします。



2.右下の「+」をタップ、二次元バーコードで友だち追加します。



3.追加した友だちをタップします。



4.右上のカギのアイコンをタップします。



5.発行する種類を選び送ります。



以降はアプリの案内に沿って操作しましょう

※ 友だち登録を行う場合は、事前にhomehubアプリのインストールとアカウント登録を行い、homehubアプリへログインしてください。
※ 家族などにカギを渡す場合は「サブオーナー」を選択、友だちなど一時的な利用に限定してカギを共有する場合は「ゲスト」を選択します。

■NFCカードを登録する

※ 必ずスマートフォンをドアから10cm以内の距離に近づけてから実施してください。

1.「デバイス名」をタップします。



2.「bitreader＋」をタップします。



3.「設定」をタップします。



4.「NFCカード認証」をタップします。



5.「NFCカードを追加」をタップします。



以降はアプリの案内に沿って操作しましょう

お問い合わせ先

レオパレスサービスセンター
TEL：0570−006−021
受付時間：10時～18時30分