

オンライン相談・オンライン内見・オンライン契約ご利用時の事前準備

ご来店不要のオンラインサービスは「Microsoft Teams」、または「FaceTime」を利用して行います。
お手持ちの端末（PC・スマートフォン・タブレットいずれか）にご準備ください。

Microsoft Teamsをご利用の場合

PC

1. 事前に設定したご相談日時に店舗から送られてきたメールのURLをクリックしてください。



2. ブラウザでTeamsが開きますので、ご希望の接続方法をクリックしてください。

『ブラウザ上での参加』をおすすめしております。



3. ブラウザを選択されましたら自分の名前を入力し、『今すぐ参加』をクリックします。

店舗スタッフの顔が画面に表示されましたら準備完了です。

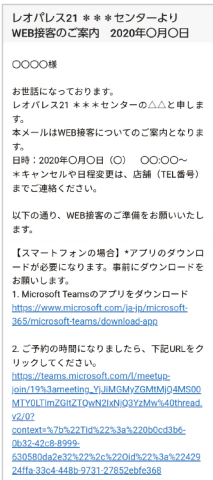


スマートフォン・タブレット

1. App Store、Google Playの各ストアからMicrosoft Teamsをダウンロードし、インストールしてください。

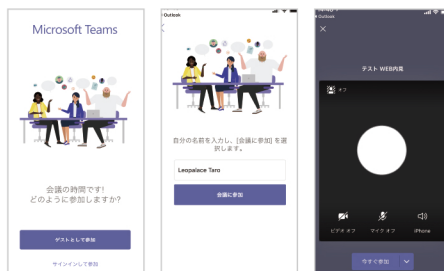


2. 事前に設定したご相談日時に店舗から送られてきたメールのURLをタップしてください。



3. アプリが立ち上がりますのでご自分のお名前を入力し、会議に参加をタップします。

店舗スタッフの顔が画面に表示されましたら準備完了です。



FaceTimeをご利用の場合

PC・スマートフォン・タブレット

FaceTimeはiOSのPC、スマートフォン、タブレットにインストールされています。
事前に設定したご相談日時に店舗担当スタッフからFaceTimeへご連絡いたします。



- ※ ビデオ通話利用時には通信が発生します。従量課金制通信サービスや通信料に上限があるネット回線・プランを利用する場合は、通信量に注意してください。
- ※ 通信速度やアプリの設定によってはビデオ通話の画質が低下することがあります。安定した画質で利用するためにも、Wi-Fi環境下での利用を推奨します。
- ※ ご利用のデバイス・バージョンなど動作環境によってはアプリの利用に制限がある場合があります。
- ※ 「Microsoft Teams」「FaceTime」の仕様上のご質問、不具合などは各アプリケーション提供会社へ直接お問い合わせをお願いいたします。