

# 短期プランご利用のお客様へ

## レンタル布団の受取り・返却方法の変更に関するお知らせ

平素より当社をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

2023年4月1日以降のご契約分より、無料のレンタル布団（1組）をご利用いただく場合は、以下の手順でのお受取りおよびご返却が必要となります。

スマホで簡単時間指定!



\*入居日前でも受取りOK!

### 受取り方法

- STEP1**  
お申込み後、入居ガイド等に記載の「布団レンタルサービスご利用についてのご案内」をご確認ください。  
▶専用サイトへアクセスし、布団手配用の「申込番号」を入力し、ログインをします。
- STEP2**  
画面の案内に従って情報を入力します。お部屋以外の場所での受取りは入居日3日前からご指定いただけます。
- STEP3**  
ご指定いただいた時間帯にご指定の場所で布団をお受取りください。  
▶受取り時の布団袋および内ポケットの荷物の送り状（伝票）は返却時に使用するため保管をお願いします。

《専用サイト》



<https://c01.hatchileo.net/customer/>

### 返却方法

- STEP1**  
受取り時に同梱されていた荷物の送り状（伝票）を使用し、運送会社へ布団の集荷を依頼します。
- STEP2**  
受取り時の布団袋に布団を入れ、荷物の送り状（伝票）を袋外の送り状用ポケットに入れます。
- STEP3**  
集荷運送会社へ布団を手渡し、返却完了となります。

### 入居前設置・撤去オプションについて

布団の配送のお受取りおよびご返却が難しい場合は、入居前の布団設置・退室後の布団撤去を11,000円(税込)で承るサービスもご用意しています。お部屋の契約時にお申し出ください。（契約時のみの受付）

※入居日（受取ご指定日）の2日前を過ぎてから配送手配をキャンセル（布団のみまたは部屋契約をキャンセルまたは部屋申込を取消）をする場合、11,000円の損害賠償金が発生します。※入居日より前に布団を受取りたい場合は、任意の場所を指定することで、ご入居の3日前からお受取りいただけます。※ご契約されたお部屋で布団を受取る場合、入居日より前の日時を設定することはできません。※布団の配送は、ご指定日の5日前までに指定サイトより配送のご手配を完了をお願いします。ご手配を完了いただけない場合は、入居日及びご希望日に指定いただけません。※契約終了日（退去日）を経過しても布団のご返却が当社で確認できない場合は、損害賠償を請求させていただきます。